



## HP® Hardware-Reset bei Deskjet und Photosmart

### Durchführung eines Hardware Reset bei diesen Geräten:

- Stellen Sie sicher, daß das Gerät eingeschaltet ist.
- Öffnen Sie den Drucker und entnehmen Sie beide Kartuschen.
- Ziehen Sie das Stromkabel vom Gerät ab.
- Warten Sie 30 Sekunden.
- Stecken Sie das Stromkabel des Geräts wieder ein.
- Öffnen Sie den Drucker und setzen Sie die Kartuschen ein.
- Drucken Sie eine Testseite. Sollte das Problem trotzdem bestehen bleiben, sollte die Kartusche ausgetauscht werden.